

# 我們的服務

## 2014年服務年報



感謝主，本年度主要發展「特殊教育需要 (SEN-Special Educational Need) 服務」。在5月14日得到聯合國毛里裘斯Mauritius交流團來訪了解本地嶄新的校本SEN駐校支援服務，全方位以學校為本跟進學校的SEN個案及家長與教師工作。另外，本處亦在7月至10月完成香港電台社區廣播計劃，推出13集的「咕嚕星球的孩子」，在大氣電波中分享本處在SEN服務上的心得。

另一方面，本處亦面對財務的挑戰，包括班組活動和駐校服務的市場激烈競爭及人事穩定的情況下，薪酬調整而入不敷支的壓力，加上本年度未能獲得賣旗的機會，我們更需要切切祈求上帝的供應和大大祝福。

### 中央行政

#### 1) 財政狀況

| 收入     |                     |        | 支出     |                     |        |
|--------|---------------------|--------|--------|---------------------|--------|
| 捐款     | \$ 62,571           | 0.87%  | 中心活動支出 | \$ 1,053,373        | 14.17% |
| 銷售毛利   | \$ 5,402            | 0.07%  | 社工活動支出 | \$ 268,442          | 3.61%  |
| 會員費    | \$ 37,855           | 0.53%  | 營運支出   | \$ 293,041          | 3.94%  |
| 活動費    | \$ 1,901,396        | 26.58% | 折舊     | \$ 49,004           | 0.66%  |
| 學校合作費用 | \$ 4,726,327        | 66.06% | 職員成本   | \$ 5,768,468        | 77.62% |
| 其他收入   | \$ 421,091          | 5.89%  |        |                     |        |
|        | <b>\$ 7,154,642</b> |        |        | <b>\$ 7,432,328</b> |        |

2014年度全年不敷為 \$277,686。

上年度本處首次賣旗活動的收入為300,297，並於上年度用了\$157,000，本處餘下\$143,297，細項支出的服務提供如下：

| 2014年1-12月                  | 服務資料   | 細項支出分佈    |
|-----------------------------|--|-----------|
| 兒童及家庭支援服務 —— 「晴空計劃」特別學習需要計劃 | 1-12月/2014<br>兩位社工的人力資源製作13集電台節目「咕嚕星球的孩子」，服務人次約為130,000人次，並推行了社區攤位遊戲3次，服務約300人次，直接服務幼兒235人次(小組與個案) | \$112,614 |
| 社區支援服務 —— 「讚美操」社區普及運動       | 全年服務人次為12,739人次(沒有賣旗資源，但繼續提供此服務)   | \$0       |
| 社區支援服務 —— 大型社區活動            | 全年探訪長者、鄉郊居民和檔房家庭共2,418次；家長教育19次共432人次  | \$30,683  |

備註：本年度盈餘結存為\$0。

#### 2) 機構在社區上的參與

- 參與社會福利署大埔及北區義工服務協調委員會，上半年擔任「大埔舊區關懷計劃」工作小組中的召集工作，下半年擔任「大埔關懷行動 —— 傳愛存感恩鄰舍關懷計劃」，推動地區團體關顧區內六個公共屋邨的低收入家庭需要。本處共提供684人次的探訪關顧活動。
- 參與社會福利署大埔及北區康復服務協調委員會，推動區內的康復服務發展。

#### 3) 與埔浸的合作

- 大埔墟中心全年開放623節，協助圖書部提供圖書借還服務。
- 協助教會向本處會員宣傳親子活動和佈道活動，共電郵8,000次。
- 為教會團契提供幼兒照顧服務，共93小時。
- 撰寫5期埔浸會刊，其中一篇是會刊的主題文章：「港男港女 —— 完全脫變手冊」。



毛里裘斯Mauritius交流團

婦女義工探訪鄉村長者

### 福利服務

#### 1) 「滿埔關懷」計劃 (埔浸全年資助\$400,000)

- 免費為獨居綜援長者提供護送和家居清潔服務：全年共服務537人次，共1,647小時(1,162.5小時的家居清潔服務和484.5小時的護送服務)。
- 「埔浸橋」義務工作發展計劃：帶領教會團契探訪老人中心長者，帶領區內不同義工群體(青年義工、中大青年義工、紳耆士組、成青組、婦女/親子組、婦女組)及教會人士推行鄉郊義工探訪服務，包括洞梓、石鼓壠村、錦石新村、泮涌村、錦山村(其中一次為錦山長者探訪 —— 聖誕活動)，與區內教會與服務單位協作，進大埔舊區樓宇進行探訪，關懷公共屋邨較清貧的居民，義工服務359人次，服務對象1,431人次，共提供義工服務時數為767.5小時。
- 清貧學童學習支援計劃：共有120人次得到資助，全年總資助金額為\$58,827.00
- 下年度「滿埔關懷」計劃：埔浸在慈惠基金繼續撥款\$400,000，推行2015年度「滿埔關懷」社區支援計劃：包括獨居清貧長者支援服務 —— 家居清潔和護送服務、「埔浸橋」義工發展計劃、資助清貧學生參與本處的成长興趣班組活動等。

#### 2) 推廣社區運動：免費為社區人士提供身心靈康體運動 —— 讚美操

本處於2013年全年免費提供讚美操活動，有11,139人次參加。

### 社會工作部

- 2014年9月新學年服務學校包括：I) 全方位駐校社工服務2所小學：大埔浸信會公立學校、嘉諾撒培德學校；II) 特殊教育需學生輔導服務2所小學：大埔浸信會公立學校、慈敬學校；III) 幼稚園駐校社工服務6所：埔浸4所幼稚園和圓玄幼稚園2所；IV) 成長的天空：為8所學校提供小四活動，為8所提供小五活動，為6所提供小六活動，學校包括：大埔浸信會公立學校、鳳溪第一小學、保良局田家炳千禧小學、保良局田家炳小學、保良局朱正賢小學、曾梅千禧學校、李志達紀念學校、聖公會阮鄭夢芹小學、聖公會嘉福榮真小學、世界龍岡學校黃耀南小學及于良發小學；V) 入校服務及區本計劃：全年為30多所中小幼提供不同的支援服務，例如教師訓練、家長講座、專注力訓練、社交行為及情緒小組等。
- 由2012年1月開始在小學創新地開展了「特殊教育需要學生輔導服務」以駐校形式為小學的SEN學生及家庭提供輔導及訓練服務，此服務模型已漸趨成熟，亦見效果。
- 以上社工服務：全年進行的面談和諮詢共8,706次；提供活動共3,076節，服務共114,393人次。
- 全年出版2期親子錦囊。
- 本處於10-11月為教育局提供兩次和諧大使學生訓練營地活動，訓練40所中小學的400位和諧大使和80位老師，為學校推行有關「反欺凌」和「人際關係」的校本活動。並已安排來年1月為教育局提供40位中小學校長和主任進行培訓，主題是「與非一般家長作有效溝通工作坊」。

### 三所中心的活動

大埔墟的大埔浸信會社會服務中心、富亨的欣悅家長綜合服務中心暨兒童學習及發展中心，推動各年齡群的成長興趣活動，分別為特殊教育需要兒童的家庭提供個案輔導、小組訓練、家居訓練、家長支援等工作。本處三所中心年終合共有791名有效會員。全年的班組活動共服務9,154人次(每個月每人參加一組活動計一人次)。其中班組包括中心內部的活動和到校服務，如學校功輔班，入校為學生提供課餘成長興趣活動。

### 未來發展方向和代禱事項

- 小學全方位輔導服務的專業發展，於2015年出版專業分享經驗彙編。
- 向優質教育基金申請「晴空計劃 —— 支援特殊教育需要的幼兒服務」鞏固校本特殊教育需要服務，包括小學和幼稚園的駐校服務和入校服務。同時致力發展以中心為本的特殊教育需要服務。
- 與大埔區教會和NGO合作推動地區關懷工作。