

JUMP

mingpao.com

星期三、五出版 隨明報附送

2595 3000 2898 2577
jump@mingpao.com www.jump.mingpao.com

護理·社福·教育
招聘及進修日
精彩重溫



mingpao jump

專業大道

社工角色趨多元 藉進修提升專業水平

跳出既有框框 服務更到位

社會的急促轉變、家庭結構的改變，令年輕人在成長、學業、家庭、社交等不同方面，遇到的問題更趨複雜。如何協助年輕人正面地對這些挑戰和挫折，建立正確的人生觀，考驗不同專業界別包括社工，能否跳出既有框框，以多角度思考、新興介入手法，以及整全的概念，發揮更多元的功能。有學者提醒，在職社工務必積極進修，注入新思維，有助強化角色及提升專業水平，服務更到位。



文：王安娜、麥懷欣 圖：受訪者提供



網絡和通訊科技發達下，很多人都已習慣使用不同的網絡途徑溝通，不少年輕人樂於在網絡世界分享心事及交友。香港大學社會工作及社會行政學系高級講師羅明輝博士（Ben Sir，左圖）表示，就青少年社會工作來說，現時傳統的面對面輔導方式已不足夠，網上輔導服務是近年支援年輕人較新興的服務手法。

網上輔導 新興支援服務手法

如何跟年輕人作有效溝通？首要的是建立關係，雖然現時有很多面對面以外的溝通方法，但 Ben Sir 表示，實質的支持和援救亦十分重要，「現時擔任社工，要幫助年輕人平衡實體和虛擬世界，進行輔導服務外，亦要教他們如何在網絡世界選擇和處理資訊。」

年輕人獨立面對社會能力減退

一般年輕人面對的問題主要來自學業、家庭、精神健康等方面。Ben Sir 不諱言，現時年輕人的成長環境較上一代改善了，而且大部分都不乏上一代豐富，但正由於他們沒經歷過艱難的歲月，而且向來備受家庭的關愛，因此獨立面對社會的能力似乎減退了。遇上困難時，自己不會先想辦法處理，卻多依賴別人為自己解決。」

註冊社工吳健文：藉進修開拓視野 助調整服務策略

進修之路 香港中文大學「社會工作學士」課程 → 現就讀香港大學「Master of Social Sciences (Social Work - Youth Stream)」課程

工作經驗 大埔浸信會社會服務處小學駐校社工 → 社會服務協調主任
險高中時曾擔任輔導員長（Head Counselor）的吳健文（阿文，右圖），有份參與籌辦個人成長、和諧校園、時間管理等活动，加上對學校社工的印象甚佳，令他對輔導及助人工作萌生興趣，遂入讀大學的社工學系。
畢業後，他加入大埔浸信會社會服務處社會工作部，由小學駐校社工做起，負責協助兒童適應、改善及解決在學校、家庭，又或其他成長方面的問題，包括處理有情緒、有行為問題的學生個案、家長教育、教師訓練等工作。
3、4年前，他在總經理邀請下，調職擔任社會服務協調主任，負責半行政的工作，現時主要負責督導18位同工（包括社工、輔導員及活動工作員）、協助機構訂立服務的策略性發展方向、尋找基金資助等；若前線同工遇上較複雜的個案，他也需協助處理跟進。



從前線到督導工作 學習從宏觀看眼

從前線社工，到擔任督導工作，角色大不同，加上工作已由小學服務層面，拓闊至幼稚園至中學服務層面，要與更多不同的持份者合作，這些對年資不深的阿文而言，挑戰很大，然而他卻認為，應趁年輕放膽豁出去多作嘗試，因不同的工作經驗能為他帶來磨練的機會。

他認為，單靠累積實務經驗不足以應付工作所需，有必要提升專業水平及拓闊個人眼界，故去年入讀香港大學的「Master of Social Sciences (Social Work - Youth Stream)」課程，希望能提升宏觀看事物的能力。對他而言，最大的得益是提升了個人的分析、思考及決策能力，能有系統地整理服務，大大提升工作的效率。

「修讀此課程，有助我反思，從而調整服務策略，能更聚焦、針對服務對象所需。以提供生涯規劃相關服務為例，日後會考慮嘗試針對不同群組，相信有助提高服務的有效度。另外，與其「滅火」，何不展開預防性的工作？或可減低問題個案的形成。」他補充，與不同背景同學的交流，如中學教師（負責生涯規劃）、大學輔導人員、青少年中心前線社工，亦有助彼此作多角度思考，達互相補足之效。

與服務對象同行 接受個人限制

作為社工，當然希望能協助服務對象解困，但有時也會遇到無能為力的時候，阿文認為，社工亦需接受個人的限制：「縱然服務對象的狀況未能獲得改變或改善，但能與他們並肩而行，讓他們學會接受及正面看待事件也是一件好事。」
入行逾6年的阿文，早已堅定了服務兒童的心志，目標是透過不斷進修及增值，如參加業界的研討會，以及親身了解家長們的想法，並期望與同工們一起努力，務求令所提供的服務能更貼心及到位。

對有志投身/初入行者，阿文有 Say……

- 社工的接觸面很廣，需與不同的持份者合作，故必須具備良好的溝通及協調技巧
- 不時增值及更新專業知識及技能，有助為服務對象提供更全面的支援
- 保持對工作的熱忱，學習把壓力及挑戰轉化為成為堅持的動力；學懂時刻調整個人情緒及多反思

不同角度看待年輕人問題

為強化社工或相關工作者的角色和質素，香港大學開辦「Master of Social Sciences (Social Work - Youth Stream)」課程，旨在讓學員從不同角度看待年輕人問題，並跳出問題的框框。課程並非只針對對年輕人的輔導工作，而是希望學員能夠從社會系統、歷史因素、家庭方面去幫助他們成長。

Ben Sir 指，想投身青少年社會工作者可擔任學校或外展服務處社工，於綜合兒童及青少年服務中心、NGO（非政府組織）等機構工作。他表示，身處現今社會，社工角色十分重要且多元，結構化，他們可作為年輕人的傾訴對象、擔任服務對象與家人之間的橋樑，此外，當個案涉及不同的專業單位時，如警察、治療師等，社工可協助不同單位之間的溝通，有助做好個案管理。

拉闊行業 - 青少年社會工作行業

問：「Master of Social Sciences (Social Work - Youth Stream)」課程涵蓋了哪些範疇？

Ben Sir：課程設6個核心科及多個不同的選修科，屬核心科之一包括「Advanced social work practices with children and youth」，以以前瞻性的角度探討兒童與青少年的問題，並介紹不同的輔導方法，如藝術治療、敘事治療、動機式面談（主要應用在戒煙為一科）。另外「Children and youth services and social policies」一科，會探討兒童及青少年的相關法例或政策，並會參考外國例子，藉此開拓學員的視野。

問：以上課程的入學要求如何？要具備相關的工作經驗嗎？

Ben Sir：課程在2015年開辦，申請人須具備大學學位，曾修讀相關課程（社工、教育等，或具備青少年相關的工作經驗更好。學員皆來自不同背景，大部分是社工，其他亦有中學老師，大多具備5年或以上工作經驗。

社署青少年服務開支預算
政府推動生涯規劃教育