



商科生學會履行社責 為NGO帶來新思維



張建宗(右8)、郭炬廷(右7)、蔡海偉(右9)與社會服務界的代表,以及來自本港各大學商學院的實習生於嘉許禮上合照。

將商業技巧運用於非牟利社會服務機構(NGO),既有助NGO提升營運效率,又能加強商科生實踐企業社會責任的意識。而「花旗集團——社聯大學生社責實踐」計劃(下稱計劃)便旨在培育本港大學生工商管理學生成為關心社會的商業人才。計劃舉辦至今已踏入第5年,見證了商界、社會服務界及學界的共同努力。

本報記者 陳盈欣



花旗集團——社聯大學生社責實踐」由花旗集團主辦及贊助,香港社會服務聯會合辦,是全港首個由學界、商界與社會服務界合辦的大學生實習計劃。今年計劃於本港9間大學工商管理學院學生的178份報名申請中,選出80名精英學生,以兩人一組的形式,於7月至8月期間到40間NGO進行160小時實習。服務對象包括低收入人群、長者、復康人士及環境保護組織等。



▲ 卓越大獎得主與實習機構代表及主禮嘉賓合照。



郭炬廷

而計劃於本月中舉行嘉許禮,主禮嘉賓包括勞工及福利局局長張建宗、花旗集團董事總經理香港商業銀行主管郭炬廷,以及香港社會服務聯會行政總裁蔡海偉。計劃實貴之處在於能讓學生認識社會真實的一面。張建宗在致辭時表示,「你們都是讀商科的3、4年級學生,不久後便要畢業。在這個階段投身社會大學,接觸基層和弱勢社群,了解他們面對的挑戰,並藉你們的學識、熱忱、投入,協助機構做好工作,也是將自己的知識轉移到前線。」他認為這個過程是真正的雙向多贏。他也相信,透過這份寶貴的經驗洗禮,能為學生將來成為社會的領導、師長、商界人才打下堅實基礎,一生中用之不盡。

投入商業知識 達至雙贏

今年是計劃舉辦第5年,郭炬廷代表花旗集團發言指,計劃除了由商界合作,也是花旗香港在全球首創的社區計劃。他樂見計劃幫助到有需要的人,並感謝勞工及福利局局長張建宗及各間NGO多年來大力支持。郭炬廷亦表揚80名學生在3個月實習期間的表現,「各間機構一致讚好,多謝你們的熱忱、投入,你們付出的努力大家有目共睹。」他寄語學生藉着這份熱忱,在畢業後的工作中繼續回饋社會,同時祝計劃一年比一年進步,「可以惠及更多學生和社福機構。」

談及對計劃的總結,蔡海偉表示:「計劃一方面幫助NGO在工作上獲得新思維、新創意,另一方面給了學生實踐的機會。學生透過實踐,對社會事務多了認識,亦對自己與NGO、弱勢群體、社會間的關係變得明晰。」他又透露,全部參與機構均認為計劃目標得到良



蔡海偉

好實踐。「大家都稱讚學生很有活力和創造力。一些困難的項目也由於學生加入帶來了新思維,在施行上有所改善。」他更笑言,有機構表示以往較少聘請商科畢業生,以後會積極考慮。

計劃簡介

80名實習生在正式開始實習前,皆接受社安安排的20小時社會認知培訓,內容涵蓋本港社會服務及社會議題,包括貧富懸殊、人口老化及社會企業等,一方面令其準備充分地投入實習工作,另一方面這些訓練內容亦可擴闊實習生的視野,更重要是讓他們明白現實社會的運作,可算是終身受用。

實習生主要通過以下五大工作範疇協助機構:1、推動機構營運項目或組織社區活動,建立夥伴合作關係;2、推廣及建立機構形象的工作或活動(例如宣傳品、短片製作、社交媒體、組織宣傳活動及聯繫社區等),藉此提升社區人士對機構的認識;3、負責籌款傳訊的工作,拓展捐獻者資料等;4、推行環保措施;5、社企業務工作。

歷屆計劃共栽培了近300名實習生。舊生會亦於2014年下半年成立,以凝聚年輕而熱心計劃的畢業生,一同為社區帶來持續而正面的影響力。2015年2月,舊生會的公益活動正式開展,包括參與花旗的義工日活動,而除了社區和團體活動外,舊生會亦將與非政府組織合作,為社區提供義工服務。

實習生代表向郭炬廷致送紀念品。



獲獎隊伍分享

生命工場

評語: ●能於工作上應用所學的管理技巧
●了解到油尖旺區的歷史,保育的價值和意義
●從商業角度理解社企的整體價值
●匯報及回答誠懇,反映同學對工作有深刻的體會
●值得一讚是同學能主動提出重新設計櫥窗的建議
●工作內容有趣,同學能舉實在的例子匯報
●充分了解到營運社企/非政府機構所面對的困難

實習範疇:推動個體小店文化保育及重現計劃,舉辦工作坊傳承傳統手藝,重新設計櫥窗以增加人流。

實習範疇:為殘障人士開設網上商店,將無障礙體驗轉化為收費項目,以及擔任無障礙環境顧問。

香港復康聯盟

評語: ●反映同學能深切了解現實世界的定價模式
●實習令學生明白無障礙社區的發展
●可見同學為了完成計劃書,十分努力
●若能繼續留意計劃有否被切實執行,評估會更加圓滿
●匯報令人印象深刻
●為機構的無障礙物業務花了不少心力

實習生感想:

嚴禮強

(香港浸會大學3年級)
過往我便一直想將課堂上學習到的各種知識和技巧應用到現實中,NGO的實習工作正提供了實踐的平台。在實際運用中,我切實感受到資金帶來的限制,這也是不少社企及NGO當前面對的難題,營運NGO絕非易事。



蘇穎雅

(香港中文大學3年級)
記得實習時,有名老街坊每隔幾天就來跟我們分享油尖旺區的昔日相片和故事,並表示可以把相片給我們,留待日後展覽時用。我被他的方式去熱愛、記錄、貢獻社區而打動,也感謝計劃讓我度過了一個有意義的暑假。

楊鑫濠

(香港中文大學3年級)
實習在安排時間表方面給了我很大自由度,計劃亦令我感受到社會對弱勢團體的關注未必足夠。大家集中把資源投放在貧窮和環保等議題上,但其實殘障人士亦有不同的需要。希望計劃結束後,我們能繼續以自己學所幫助弱勢群體。



實習生感想:

鄭名軒

(香港中文大學3年級)
我最大的得着是學習到無障礙設施如何運作。在設計無障礙設施時,大門闊度、出入口坡度、摩擦係數等因素都須納入考量,並非表面看到那麼簡單。即使先進如香港,在為殘障人士提供方便上仍有很多改善空間,希望大家能多些關注。



實習生在各之60個機構及項目工作期間的花絮分享。圖為實習生

大埔浸信會社會服務處

張芷苑(香港城市大學3年級)
實習期間,我們運用商科知識協助機構運作,透過工作間接幫助社區裏有需要人士。而透過20小時的體驗培訓,我了解到社企目前的需要和不足,令我將來在發展事業時也會考慮如何在獲取利潤之餘顧及他人需要。

梁家寶(香港城市大學4年級)
實習時上司給我們許多工作機會,例如為機構擬定活動計劃書和宣傳策略、製作宣傳短片、協助區內小學校慶活動等,各項職責都能夠運用所學的商科知識。實習更讓我體會到社工的辛勞,以及機構如何自負盈虧地運作。

和諧之家

張嘉豪(香港大學4年級)
社企及其項目在解決社會問題上扮演重要角色,但往往資源卻十分有限。「和諧之家」的項目實習讓我意識到商業技能不限於牟利,在社企運作上亦有很大應用空間,商界其實在多方面都能為社企提供支援。受到計劃啟發,我亦重新審視了自己的發展方向。

王悅華(香港浸會大學3年級)
社會不公絕不是新鮮議題。我希望探討的是這些不公、不平背後是人為、天意還是兩者皆是,因此參加了這個計劃。這兩個月,我接觸到林林總總的新事物,明白或許社會公平與否只是心態上的問題。

長者安居服務協會

秦偉焜(香港大學3年級)
上司讓我們親手嘗試安裝平安鐘,從而更有真實深刻的體會。原來針對長者所設的平安鐘服務也可以加入科技元素,例如平安手機。參加計劃使我對社企的印象改觀,希望以後也能致力改變社會大眾對社企的固有看法。

羅珮瑩(香港城市大學3年級)
短短兩個月的實習中,我能接觸到所屬部門的日常工作,獨自負責個人項目、參與部門會議,並同時跟進不同活動。本以為實習就是學習,沒想到竟能尋得成就感,更能回饋社會,以企業的力量,為社區帶來一點點變化。

宣教會社會服務處

黃頌婷(香港浸會大學3年級)
我以往從未參加過屋邨的街坊活動,這次的實習機構正好在屋邨舉辦了「以物易物」計劃,不少街坊都積極參與,互相分享,在現場參與的我感受到濃濃人情味,可見該計劃對建立鄰舍關係起了重大作用。

蘇耀熙(香港中文大學4年級)
以往我對NGO的認知還停留在工聯會等組織的階段,經過實習後,我對NGO有了更清晰的認知。同時,我發現透過不同的商業概念能把服務帶給更多人,例如由NGO統籌,提供商界捐款支持的10元飯盒給有需要的街坊等。

超凡卓越大獎

卓越大獎