

撰文、攝影：李韻玲(部分為資料圖片) 編輯：李越樺 美術：黃潤群

# 親子

**大** 埔浸信會社會服務中心主任鄭繼池回應：「鑑於愈來愈多家長就外傭帶孩子的問題尋求協助，有些投訴孩子親外傭多過親爸媽、有些抱怨孩子的禮貌愈來愈差、有些孩子變得非常倚賴，缺乏自理能力等。故此我們正嘗試為有需要的家長開辦講座，讓他們能更有效的與外傭溝通，使外傭在孩子的成长路上，扮演積極的引導角色。」

## 了解外傭心態

其實，家長首先需要了解，她所聘用的外傭是怎樣看待自己的角色，因為這在影響她參與培育孩子的責任。鄭氏謂：「家長需要知道，她的外傭到底視自己只是受薪提供家居服務的傭員？還是用心的參與這個家庭的事務，包括負起引導孩子正面成長的角色。若是前者，家長就需格外留意，此類外傭為求繼續獲聘，凡事遷就討好主，容易導致孩子在成長上出現偏差行為。」

在日常生活中，家長可以透過以下場景，了解外傭的工作心態，她的言行能否配合你的管教模式。

\*當孩子扭計時，外傭是怎樣反應的，她是怎樣跟孩子說話？很有耐性，還是很兇惡？背後原因為何？

\*當孩子在公園跟其他孩子爭執時，她會怎樣處理？她會即時介入，還是靜觀其變？你希望外傭如何處理？她的處理手法，和你的想法是否有出入？

\*碰到孩子有能力完成的任務，外傭會否仍然主動向孩子提供協助？還是容許孩子有解決問題的時間和空間？



▲不少家長投訴外傭帶孩子愈帶愈不濟，大埔浸信會社會服務中心嘗試為有需要的家長舉辦針對性的講座。

## 作出明確指引

鄭氏指出，在培育孩子的路上，家長不時需要尋找合作夥伴，而待在家中傭，其角色更絕對不容忽視。作為家長，要認清管教孩子的責任，應予外傭簡單和清晰的指示，更可親身示範，定時作出適量調校，好讓外傭有所依循，以致兩者取得共識和默契。

**界定角色：**父母要清楚家傭所擔當的角色，除了協助起居生活，家傭也可以協助父母在日常生活中培養孩子的品德，例如請孩子跟別人打招呼、向別人問好、要孩子有禮貌地提出要求才回應其需要等。

**生活規則：**父母應訂立生活規則，實踐生活作息時間表，要求外傭協助孩子遵守；並要清楚向孩子表示家傭會執行大家約定的規則，如孩子能遵守，家傭亦可給予讚賞以示鼓勵。平時家長要以身作則以禮對待家傭，為孩子樹立好榜樣。

**寬緊有度：**父母亦要偶爾觀察家傭的照

新一代家長多需要同時外出工作，照顧孩子的責任便往往落在外傭身上。本來由外傭打理家務、協助照顧孩子，乃無可厚非的事情，但愈來愈多家長全權把孩子交託外傭，問題就開始出現了。部分孩子變得愈來愈倚賴，甚至變得專橫霸道、不可理喻，父母要再糾正，便更顯困難。

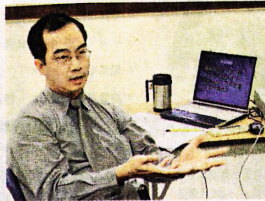
# 培訓外傭

# 當管教高手



▶若家傭在協助家長照顧孩子上有困難，可參加一些相關工作坊，或替外傭報讀相關課程。

顧，以了解他們的管教態度是否平和而堅定，起居照顧有否妥善安排。惟家長需時刻留意家傭的管教概念，太鬆、太緊也不是好事，待他們能有效協助管教時，亦可下放權力；但要是外傭易於情緒波動及有過份的行徑時，父母便要收緊這些管教權力。



▲鄭繼池指出，家長有必要予外傭簡單、清晰的指示；更可親身示範，讓外傭能有效協助管教孩子。

## 爭取親子時間

鄭氏重申，作為家長縱使多忙，也要爭取時間與孩子共處，別讓外傭取代了父母的角色。「家長要知道，孩子不單需要穿得好、吃得飽足，心靈上更需要被父母關愛和安慰。當孩子感受到父母無條件的接納他，才能學習到以愛跟他人交往。家長每天可安排十數分鐘時間，與孩子談談生活瑣事和趣事，不然於午飯時間致電回家與子女聊天亦可，從中了解外傭有否執行家長的管教指示。再忙的父母，也可以給孩子寫張紙條，甚至發個電郵或短訊，以表示你的關懷。」



## 家長意見

在早前一次講座中，家長對於外傭如何擔當照顧孩子的角色上各有疑惑，部分家長表示，聽畢講座後了解到無論如何也不可以放棄管教的責任；而對於未能全時間照顧孩子的歉疚之情，亦得以紓緩。

家長 Edith 稱，她的外傭由於較年長，對她所說的經常陽奉陰違，Edith 着她她不可以罵3歲的女兒，縱使她做錯也好，也要慢慢的教；但對方有時接受，有時聽了就算，女兒仍常投訴遭外傭責罵。

而家長 Sandy 最大的疑惑，亦是外傭有否貫徹執行她的指令：「我希望外傭可以協助我那歲半的孩子戒片，可是由於外傭怕污糟怕麻煩，此事一直在拖延着……」

面對外傭陽奉陰違，不聽指令，鄭氏建議家長在力勸無效的情況，需要終止合約，另覓適合的合作夥伴。「家長需要知道，外傭遲早亦會返回她的國家，但若在管教孩子的事出了亂子，往後的問題都是由家長來承擔。」

此外，家長 Ida 的外傭每當看到擁王因兒子頑皮而準備責打時，就奮不顧身的維護少主，甚至哭求 Ida 夫婦別再責備孩子，殊不知目前已兩歲多的孩子經常出現情緒問題，有時甚至會掌摑父母，明顯地管教失控。Ida 知道其外傭很愛惜她的兒子，惟她無法容忍她干預夫婦兩教導孩子的模式：「她不明白，作為父母的不可以縱容孩子，在他做錯時需要適時糾正他的行為，以免一錯再錯。」Ida 有感外傭與自己的管教方式背道而馳，在力勸外傭無效的情況下，已決定將會辭退外傭，自行帶孩子。

## 講座Info

以講座及分享會形式進行，教導家長如何更有效協助家傭擔起照顧孩子的角色。  
**對象：**幼兒及小學生家長  
**日期：**20/10 (五) 7:30-9:00pm  
 或22/10 (日) 2:30-4:00pm  
**導師：**鄭繼池(社會工作碩士)  
**費用：**\$120  
**查詢：**26561414  
**主辦：**大埔浸信會社會服務中心  
**備註：**該會將於11月舉辦家傭與幼兒成長遊戲組及家傭與小孩成長遊戲組，每6節，每對家傭及孩子費用\$2,150。