

疫情下的學校學生輔導需要， 你看見嗎？

文 大埔浸信會社會服務處
助理社會服務協調主任
梁洪偉弟兄



疫情下停課留家困獸鬥 親子衝突、虐兒及精神健康問題風險增加

過去兩年，學校受疫情影響停課，師生實體接觸減少，求助個案較過往隱蔽，亦較難被識別發現，而實際需要協助的個案應較錄得的多。同時，疫下失業率上升，長期留家引致家庭成員之間爭執機會大增，照顧子女時間長，家長子女困於家中形成「困獸鬥」，衝突風險因而大大增加。香港警方今年1至8月已錄得780宗虐兒個案，較去年同期升近7成。此外，學童精神健康狀況，易受父母情緒影響，停課令學童社交機會大減，難找到減壓渠道或向外求助，若學業成績平平者，更易感到挫敗。而學校大多以教與學行先，課外課後活動停辦，校際及校隊比賽暫停，沒有情緒教育，面對老師追交功課及應付考試壓力，缺乏了情意教育及社交發展的機會。醫管局兒童及青少年精神科門診新症預約，每年平均輪候人數破一萬宗，去年緊急個案（即出現暴力行為、幻覺、高危被虐甚至自殘自殺）按年升26%至447宗，比起2018/19年度的282宗大增6成。

本處學校社會工作服務部現為22間中、小學及幼稚園提供駐校社工服務。在眾多學校中，有維持非學術活動及採取措施鼓勵學生建立社交生活的學校(包括線上線下同步進行的駐校服務模式、對家長/照顧者的支援及老師培訓工作等)，社工接獲求助的個案明顯較少。

疫情下透過線上線下輔導模式多層面提供學校社工關顧服務

A. 學童 / 線上線下輔導校本輔導關注特定組群

(田千小一適應、小六升中適應工作 / 親職家長工作坊 / B DAY BIG DAY / 愛心AIRDROP)

B. 照顧者支援

1. 在家童學計劃（網上補習 / 照顧者喘息 / 及早識別及介入學童危機）
2. 幸福繪本館（網上繪本閱讀活動）

C. 教師專業培訓

教育局輔導人員聯網會議 / 教育局線上解說技巧工作坊 / 明愛天主教教區線上輔導分享

社服 話你知

疫情之下，於2020/21學年錄得約1860宗求助或諮詢個案，為過去三年最高；而本學年單計9月，已錄161宗新個案，比去年增八成，亦較2018/19（即疫情及社會運動前）大增七成。本處駐校社工發現，轉介至校外跟進的數字較以往增加，虐兒相關個案亦較多。



生命宣教士

在社區

你有感動服侍他們嗎？

可以SCAN旁邊的QR CODE，與他們一起同行：

繪本故事爸媽、成長師友、功課輔導達人、
代禱勇士、桌遊哥哥姐姐、資助專員

