

地區教會 走入社區 服侍社群 分享 2012-2014 年大埔舊區關懷計劃的經驗

總經理 鄭繼池弟兄

2012年2月16日社會福利署大埔及北區福利辦事處召開「大埔及北區福利規劃研討會」，其中一項商討大埔區內的單幢式樓宇的服務需要，席間不少社服界同工分享大埔舊區居民多為劏房戶、單親、新移民、獨居長者，他們缺乏社區關懷、社會資源、低收入，正在生活中掙扎求存。筆者於同年5月25日參與了社署「大埔舊區關懷計劃」的召集工作，埔浸更可聯同其他教會一同在社區中作合一的見證，一同關顧社區中有需要的人士，這是一個非常有意思的工作，比起由個別教會各自推動來得更有意義，神在社區中要彰顯的美景，又豈是我們受造之物可以參透的呢？

當教會要在社區中實踐關愛，將耶穌的愛和福音帶給社群，我們便要進入社群、認識社群和接觸社群。計劃旨在動員區內不同界別的機構及義工，透過持續的關懷探訪及不同形式的社區共融活動，向居於大埔舊區單棟式舊樓的家庭提供合適的服務資訊，共同建立互助網絡，讓區內居民得到適切的支援，並積極融入社區的生活。

以洗樓方式的社區調查手法接觸街坊

本計劃透過社會福利署向大廈管理單位如業主立案法團或居民組織發邀請信和張貼海報，派發單張，初步接觸大埔舊區，透過問卷了解這區人士的需要，針對需要作出恰當的服務介紹，問卷中亦有提及關顧的需要和是否歡迎就近的教會進行探訪，在取得同意和聯絡方法後，地區教會便可以繼續探訪這些家庭，關顧社區人士的心靈需要。參與持續社區關顧的教會包括大埔浸信會、基督教銘恩堂大埔堂、基督教信心堂大埔堂，計劃亦在大埔區教牧同工會持續蘊釀，讓更多教會關心這個計劃。

大埔舊區關懷計劃的義工訓練及開展禮暨誓師大會

於10月13日(星期六)下午在大埔社區中心地下禮堂，計劃舉行了社區調查的義工訓練，當日有115名義工參與，除了來自以上三間教會的弟兄姊妹外，還有大埔婦女中心協會、香港婦聯、大埔區家長教師聯會、那打素醫務社工的義工隊。我們以短片讓義工了解舊區劏房人士的辛酸，以為經驗義工分享前線經驗，義工更能明白他們參與是項計劃是任重道遠，十分有意義。另一部份，我們分享社區調查的運作細節及義工角色，再分析問卷的訪談細節及如何使用「大埔區主要服務資訊」單張來對應被訪者的需要。最後，訓中亦分享初次接觸社群時的應對技巧及義工保護自己的措施。整個訓練，義工都非常投入，無論是小組討論，分享意見，都看到義工們那份服侍社區的熱情。

開展禮暨誓師大會於11月3日(星期六)下午2:00-2:30在大明里公園仔舉行，當日有超過100位義工一同參與這個盛事，很輕快地完成一系列程序和表演後，機構和團體代表人士一同上台與眾義工一齊叫口號，然後鳴炮，將開展禮帶到高潮，情景壯觀，上下一心，氣勢如虹，為大埔舊區關懷行動開展了美好的一頁。在完成大合照後，所有義工便出發到社區進行

社區調查。還記得在埔浸義工出發前，朱牧師更為我們出發前進祈禱，求主保守我們的義工，實在很窩心。

持續的家居探訪和社區活動

於 2012 年 10 月至 2013 年 2 月完成服務範圍內的「洗樓」行動，成功訪問超過 371 個住戶，並完成調查問卷，並會按住戶的需要及意向，持續聯絡及關懷有需要的住戶，共轉介了 18 宗個案到社會福利署南大埔綜合家庭服務中心。經過兩年的努力，這計劃共進行了有記錄的 341 次上門探訪，和持續的電話關顧活動；並完成送月餅活動、義務剪髮活動、聖誕晚會、玻璃彩繪活動，這些活動服務人次超過 200 人次，讓參與計劃的弱勢家庭感受鄰舍的關懷及促進鄰舍互助的精神。

計劃的效果

計劃動員社區內的非正規服務包括教會和恒常自助組織例如：婦女小組/義工小組，不同年齡的團契活動。透過上門探訪，有不少舊區人士進入了非正規服務，持續得到關顧。

社署帶動非資助的 NGO 和不同地區團體合作，關顧社區的特別需要，促進社會資本(social capital)。更促進區內單位的合作關係，有助區內服務的協調和發展。令教會更容易透過這種與社署合作的形式，能用洗樓方法接觸居民，提供關懷和接訪。

計劃中的義工發展的產生協同效應(Synergy)，不同單位義工一同接受訓練和交流。除了義工訓練外，兩年來亦進行了兩次的義工分享會，讓工們可以拓闊體驗，共同分享彼此共有的服務經歷，互相激勵持續關顧社區的精神。

結語

未來兩年，本處繼續擔任召集人的角色，加入了大埔禮賢會和其他社福機構，推行另一項計劃“大埔關懷計劃”，我們不單服務舊區，亦會推廣至鄉郊和公共屋邨。冀望未來更多教會加入協作，為社區作見證。而這些寶貴的合作經驗和計劃推行時要克服的種種難關，本處亦落意向不同區域有興趣的教會分享，作為參考，讓主耶穌的愛透過不同的模式進入社區，關懷社群。